

**EXTRACT OF MANAGEMENT STUDY FIELD EVALUATION REPORT AT
PANEVĖŽIO KOLEGIJA
27 OCTOBER 2023, NO. SV4-83**



CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

**EVALUATION REPORT
STUDY FIELD OF
MANAGEMENT
at Panevėžio kolegija (PK)**

Expert panel:

1. Prof. Dr. Steffen Roth (panel chairperson), *academic member*;
2. Prof. Dr. Christian Schachtner, *academic member*;
3. Assoc. Prof. Dr. Adam Jabłoński, *academic member*;
4. Assoc. Prof. Dmitrijs Kravčenko, *academic member*;
5. Ms Dalia Švelnytė, *representative of social partners*;
6. Ms Ieva Porutytė, *students' representative*.

Evaluation coordinator – Ms Austėja Pliupelytė

Report language – English

© Centre for Quality Assessment in Higher Education

Vilnius
2023

Study Field Data

Title of the study programme	<i>Business Management</i>
State code	6531LX062
Type of studies	Professional bachelor college studies
Cycle of studies	First
Mode of study and duration (in years)	Full-time (3 years) Part-time (4 years)
Credit volume	180
Qualification degree and (or) professional qualification	Professional Bachelor of Business Management
Language of instruction	Lithuanian
Minimum education required	Secondary education
Registration date of the study programme	3 September 2002

II. GENERAL ASSESSMENT

The **first cycle** of the **Management** study field at Panevėžio kolegija is given a **positive** evaluation.

Study field and cycle assessment in points by evaluation areas

No.	Evaluation Area	Evaluation of an Area in points*
1.	Intended and achieved learning outcomes and curriculum	2
2.	Links between science (art) and studies	2
3.	Student admission and support	3
4.	Teaching and learning, student performance and graduate employment	3
5.	Teaching staff	2
6.	Learning facilities and resources	3
7.	Study quality management and public information	3
Total:		18

*1 (unsatisfactory) - the area does not meet the minimum requirements, there are fundamental shortcomings that prevent the implementation of the field studies.

2 (satisfactory) - the area meets the minimum requirements, and there are fundamental shortcomings that need to be eliminated.

3 (good) - the area is being developed systematically, without any fundamental shortcomings.

4 (very good) - the area is evaluated very well in the national context and internationally, without any shortcomings;

5 (excellent) - the area is evaluated exceptionally well in the national context and internationally.

IV. EXAMPLES OF EXCELLENCE

Core definition: Excellence means exhibiting exceptional characteristics that are, implicitly, not achievable by all.

International cooperation within the framework of the 3LoE project that introduced improvements and innovations to the management studies curriculum is commendable.

V. RECOMMENDATIONS

Evaluation Area	Recommendations for the Evaluation Area (study cycle)
Intended and achieved learning outcomes and curriculum	The study programme fits poorly with the needs of the local and regional markets. There is not a single module within the study programme that cannot be studied elsewhere. PK must find a way to clearly differentiate its study programme and to work with the market, social partners and employers to redesign the programme in a way that confers with the needs of local and regional businesses. The expert committee has identified a considerable risk of grade inflation at PK. The committee therefore recommends the use of a standard normal distribution scheme to avoid situations where 3/4 of the students get grades equal to or higher than 8 points. Opportunities for students to personalise their studies are limited. Free electives should be offered earlier and in greater quantity and broader use of specialisation tracks should be considered.
Links between science (art) and studies	PK must develop a dedicated research strategy. The outcome of this strategy must be a research policy that defines and rewards high-quality publications and acceptance for participation in well-established management conferences. The policy development process ought to be driven by the very teacher-researchers who are supposed to produce the desired research outcomes. The currently prevailing culture of fear and “error avoidance” must be changed into a culture of trust and (self-) motivation, lest PK will fail again to meet national and international quality standards, particularly in the field of research. Where there is no high-quality research, there cannot be the requested transfer towards high-quality teaching.
Student admission and support	On the one hand, PK claims its programmes are tailored to the needs of the local and regional economy. On the other hand, PK reports on low student intakes for several years in a row now. This contradiction needs to be addressed, preferably in cooperation with representatives of this very local/regional economy and other social partners. More effort should be invested in increasing opportunities and motivation for inbound and outbound student mobility. With 53 bilateral agreements under Erasmus+, significantly higher levels of student mobility should be achieved.
Teaching and learning, student performance and graduate employment	It may be difficult to decide whether to appeal and to do so in one day. More than one day is recommended to give students a realistic opportunity to appeal.

	The HEI should do better to engage with the local employers to ensure that students graduating from the study field programme meet the current and future needs of local industry. To this end, a greater range of local industry stakeholders should be more actively engaged in the process of curriculum design and alumni should be put in closer contact with the current student body (by means of, for example, events, seminars, field trips).
Teaching staff	Internationalisation and staff mobility must be strategically harnessed to a) analyse and compare working conditions abroad and at home and b) embrace the internal change that necessarily results from such analyses and comparisons. A research incentive system must be implemented that is fair, transparent, and independent of “case-based” decisions from the senior management team. True to the SER, the PK’s vision is to educate entrepreneurial students. Entrepreneurial students can be trained only by entrepreneurial teachers. Entrepreneurial teachers require and deserve an entrepreneurial organisational environment. This, in turn, requires the transitions from a top-down governed institution focussed on rule-compliance and error-avoidance to a more bottom-up governed learning organisation.
Learning facilities and resources	Enhance the usability and diversify the usage of distance education classrooms to provide a more comprehensive educational experience for remote learners. Expand the availability of infrastructure in the English language to better accommodate international students' needs. The strength of the economic growth could be used to expand the cooperation with companies for new innovations in topics to reach educational outcomes. Internationalisation as a goal could be supported by regulations for the final thesis to use English-written resources.
Study quality management and public information	The Alumni the expert panel met during the on-site visit were not members of the PK Alumni Club. In fact, these Alumni met for the first time after graduation during the on-site visit. A more systematic and strategic approach to Alumni management is required.

VI. SUMMARY

The expert committee would like to thank PK for their efforts in preparing the self-evaluation report and for organising a site visit.

The expert committee found PK in a state of struggle, both internally and externally. Externally, the HEI is struggling to attract students in sufficient numbers, is experiencing difficulties with renovating facilities in historic buildings, and is largely disengaged from its own alumni and social partners. Internally, the expert committee found a widespread culture of blame, a stiff research culture with little room or tolerance for innovative work, and a poorly motivated student body.

The Business Management programme of study is undifferentiated and, in many aspects, generic. This is an issue for the College because these types of HEIs are supposed to be much closer to local industry and social partners and thus be able to train specialist graduates capable of delivering ready value to local and regional public and private organisations. In this respect, the expert committee witnessed a clash of worldviews. On the one hand, because the Business Management programme lacks a clearly defined scope and focus, it is not able to attract students - even existing students do not see attractive post-graduation employment opportunities and the expert committee repeatedly heard a sentiment that those who can leave the region to seek more attractive economic opportunities have either already done so or are planning to. The programme of study is inflexible and incorrect grading practices impair students' ability to try harder. On the other hand, employers and social partners reported that business is booming and that there is a significant and rising demand for qualified graduates. The local chamber of commerce complained that local and foreign businesses that invest in the region have to resort to sourcing employees from Kaunas, Vilnius, or even Latvia. The course of action here is clear - PK needs to re-engage with social partners and local employers (as well as their own alumni) in earnest to design a programme of study that can address the needs of the local job market.

PK is also severely lagging behind the expectations of the expert committee in terms of its research performance. A healthy research culture at the institution is non-existent and research outputs are driven by threats of termination. An institutional research strategy that is formulated in close collaboration with the faculty from whom these research outputs are expected is missing but is badly needed. This research strategy must also include a clear and transparent system of research incentives. Currently, decisions on the allocation of financial or non-financial rewards for successful outcomes of research are made on an ad-hoc basis by senior management, which is a textbook way of driving morale into the ground by fostering perceptions of procedural and distributive injustice among the workforce.

The expert committee was pleased to see real efforts and consequences of internationalisation. The 3LoE project resulted in tangible improvements to the study programme and the expert committee saw evidence of international mobility having a positive impact on the competencies of faculty. However, the development of competencies needn't be so top-down driven and a higher degree of autonomy should be entrusted to faculty members to develop their own networks and academic capabilities.

Despite PK residing in buildings of historical significance, the overall state of facilities is appraised as good. Accessibility is thought through so as to not disadvantage people with disabilities. The library is equipped with specialist equipment for those with visual impairments. In terms of other aspects of accessibility, scheduling practices at PK have been praised as very friendly to those with jobs or family circumstances that prevent regular attendance during regular hours.

Internal Quality Assurance systems are in place and are compliant with the necessary standards. Still, some gaps remain as the alumni are largely absent from the QA process.

**PANEVĖŽIO KOLEGIJOS VADYBOS KRYPTIES STUDIJŲ 2023 M. SPALIO 27 D.
EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-83 IŠRAŠAS**



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Panevėžio kolegija (PK)

STUDIJŲ KRYPTIS

VADYBA

VERTINIMO IŠVADOS

Ekspertų grupė:

1. Prof. Dr. Steffen Roth (vadovas) *akademinės bendruomenės atstovas,*
2. Prof. Dr. Christian Schachtner, *akademinės bendruomenės atstovas,*
3. Assoc. Prof. Dr. Adam Jabłoński, *akademinės bendruomenės atstovas,*
4. Assoc. Prof. Dmitrijs Kravčenko, *akademinės bendruomenės atstovas,*
5. Dalia Švelnytė, *darbdavių atstovė,*
6. Ieva Porutytė, *studentų atstovė.*

Vertinimo koordinadorė - Austėja Pliupelytė

Išvados parengtos anglų kalba

Vertimą į lietuvių kalbą atliko UAB „Pasaulio spalvos“

© Studijų kokybės vertinimo centras

Vilnius
2023

Studijų krypties duomenys

Studijų programos pavadinimas	<i>Verslo vadyba</i>
Valstybinis kodas	6531LX062
Studijų programos rūšis	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (3 metai) Ištęstinė (4 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Verslo vadybos profesinis bakalauras
Studijų vykdymo kalba	Lietuvių
Reikalavimai stojantiejiems	Vidurinis išsilavinimas
Studijų programos įregistravimo data	2002 09 03

II. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Pirmosios pakopos vadybos studijų krypties studijos Panevėžio kolegijoje vertinamos teigiamai.

Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	2
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	2
3.	Studentų priėmimas ir parama	3
4.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	3
5.	Dėstytojai	2
6.	Studijų materialieji ištekliai	3
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
Iš viso:		18

*1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemškai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

IV. IŠSKIRTINĖS KOKYBĖS PAVYZDŽIAI

Pagrindinės sąvokos apibrėžimas: išskirtinė kokybė – tai išskirtinių savybių, kurių ne visi gali pasiekti, demonstravimas savo veikloje.

Pagirtinas tarptautinis bendradarbiavimas įgyvendinant 3LoE projektą, kurio metu buvo patobulinta ir atnaujinta vadybos krypties studijų programa.

V. REKOMENDACIJOS

Vertinamoji sritis	Rekomendacijos vertinamajai sričiai (studijų pakopai)
Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	Studijų programa menkai atitinka vietos ir regiono rinkų poreikius. Studijų programoje nėra nė vieno studijų dalyko, kurio nebūtų galima studijuoti kitur. PK turi rasti būdą, kaip aiškiai išskirti savo studijų programą iš kitų, bendradarbiauti su rinka, socialiniais partneriais ir darbdaviais, kad studijų programa būtų pertvarkyta taip, jog atitiktų vietos ir regiono įmonių poreikius. Ekspertų grupė nustatė, kad PK yra didelė pažymių infliacijos rizika. Todėl ekspertų grupė rekomenduoja naudoti standartinę normaliojo pasiskirstymo schemą, kad būtų išvengta situacijų, kai 3/4 studentų gauna įvertinimus lygius arba didesnius nei 8 balai. Studentų galimybės individualizuoti savo studijas yra ribotos. Laisvai pasirenkamieji dalykai turėtų būti siūlomi anksčiau ir dažniau, taip pat turėtų būti apsvarstytas specializacijų įdiegimas.
Mokslo (meno) ir studijų sąsajos	PK turi parengti specialią mokslinių tyrimų strategiją. Šios strategijos rezultatas turi būti mokslinių tyrimų politika, kuri apibrėžtų ir skatintų aukštos kokybės publikacijas ir leidimą dalyvauti gerai žinomose vadybos konferencijose. Politikos formavimo procesą turėtų valdyti patys dėstytojai tyrėjai, kurie turi pateikti tam tikro lygio mokslinių tyrimų rezultatus. Šiuo metu vyraujančią baimės ir „klaidų vengimo“ kultūrą būtina pakeisti pasitikėjimo ir (savi)motyvacijos kultūra, kad PK atitiktų nacionalinius ir tarptautinius kokybės standartus, ypač mokslinių tyrimų srityje. Jei nėra aukštos kokybės mokslinių tyrimų, neįmanoma užtikrinti kokybiško mokymo.
Studentų priėmimas ir parama	Iš vienos pusės, PK teigia, kad jos studijų programos pritaikytos prie vietos ir regiono ekonomikos poreikių. Kita vertus, PK jau kelerius metus iš eilės praneša apie mažą studentų skaičių. Šį prieštaravimą reikėtų spręsti, pageidautina, bendradarbiaujant su šios vietos ir (arba) regiono ekonomikos atstovais ir kitais socialiniais partneriais. Reikėtų dėti daugiau pastangų, kad būtų didinamos atvykstančių ir išvykstančių studentų mobilumo galimybės ir motyvacija. Pagal programą „Erasmus+“ sudarius 53 dvišalius susitarimus, turėtų būti pasiektas gerokai didesnis studentų mobilumo lygis.
Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	Gali būti sunku nuspręsti, ar teikti apeliaciją, ir, juolab, šį sprendimą padaryti per vieną dieną. Rekomenduojama skirti daugiau nei vieną dieną, kad studentai turėtų realią galimybę pateikti apeliaciją. Aukštoji mokykla turėtų tikslingiau bendradarbiauti su vietos darbdaviais, kad užtikrintų, jog studijų programą baigę studentai

	atitiktų dabartinius ir būsimus vietos pramonės poreikius. Šiuo tikslu į studijų programos rengimo procesą reikėtų aktyviau įtraukti daugiau vietos pramonės socialinių dalininkų, o absolventams reikėtų užmegzti glaudesnius ryšius su dabartiniais studentais (pavyzdžiui, organizuojant bendrus renginius, seminarus, ekskursijas).
Dėstytojai	Tarptautiškumas ir darbuotojų mobilumas turi būti strategiškai išnaudojami, kad būtų galima: a) analizuoti ir lyginti darbo sąlygas užsienyje ir savo šalyje; ir b) įgyvendinti vidinius pokyčius, kurie neišvengiamai atsiranda dėl tokių analizių ir palyginimų. Turi būti įdiegta sąžininga, skaidri ir nepriklausoma nuo vyresniosios vadovybės priimamų sprendimų, grindžiamų konkrečiais atvejais, mokslinių tyrimų skatinimo sistema. PK vizija - ugdyti verslius studentus. Verslius studentus gali mokyti tik verslūs dėstytojai. Versliems dėstytojams reikėtų ir jie nusipelno verslios organizacinės aplinkos. Tam savo ruožtu reikėtų pereiti nuo iš viršaus į apačią valdomos institucijos, orientuotos į taisyklių laikymąsi ir klaidų vengimą, prie labiau iš apačios į viršų valdomos besimokančios organizacijos.
Studijų materialieji ištekliai	Pagerinti nuotolinio mokymo auditorijų patogumą ir įvairinti jų naudojimą, kad nuotoliniu būdu besimokantiems asmenims būtų suteikta visapusiškesnė mokymosi patirtis. Išplėsti infrastruktūros bei išteklių anglų kalba prieinamumą, kad būtų galima geriau patenkinti tarptautinių studentų poreikius. Ekonominio augimo stiprumas galėtų būti panaudotas plėsti bendradarbiavimą su įmonėmis, kad būtų galima diegti inovacijas švietimo rezultatams pasiekti. Tarptautiškumą kaip tikslą būtų galima paremti nuostata, kad baigiamajame darbe turi būti naudojami anglų kalba parašyti šaltiniai.
Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	Absolventai, su kuriais Ekspertų grupė susitiko apsilankymo aukštojoje mokykloje metu, nebuvo PK Alumni klubo nariai. Dar daugiau, apsilankymo metu šie absolventai pirmą kartą po studijų baigimo susitiko aukštojoje mokykloje. Reikėtų sistemingesnio ir strategiškesnio požiūrio į ryšio su absolventais valdymą.

VI. SANTRAUKA

Ekspertų grupė norėtų padėkoti PK už pastangas rengiant savianalizės ataskaitą ir organizuojant apsilankymą aukštojoje mokykloje.

Ekspertų grupė nustatė, kad PK viduje ir išorėje susiduria su sunkumais. Išorės atžvilgiu aukštoji mokykla sunkiai pritraukia pakankamai studentų, patiria sunkumų atnaujindama patalpas senuose savo pastatuose ir iš esmės nebendrauja su savo absolventais ir socialiniais partneriais. Ekspertų grupė nustatė, kad viduje yra plačiai paplitusi kaltinimo kultūra, griežta mokslinių tyrimų kultūra, kurioje mažai vietos ar tolerancijos novatoriškam darbui, ir menkai motyvuoti studentai.

Verslo vadybos studijų programa yra nediferencijuota ir daugeliu atžvilgių bendra. Kolegijai tai yra problema, nes tokio tipo aukštosios mokyklos turėtų būti daug arčiau vietos pramonės ir socialinių partnerių, kadangi tada jos galėtų rengti absolventus, galinčius teikti didelę naudą vietos ir regioninėms viešosioms ir privačioms organizacijoms. Šiuo požiūriu ekspertų grupė tapo pasaulėžiūrų susidūrimo liudininku. Viena vertus, kadangi verslo vadybos programa neturi aiškiai apibrėžtos apimties ir krypties, ji negali pritraukti studentų - net ir esami studentai nemato daug galimybių įsidarbinti po studijų baigimo, o ekspertų grupė ne kartą išgirdo nuomonę, kad tie, kurie gali išvykti iš regiono ieškoti patrauklesnių ekonominių galimybių, jau tai padarė arba planuoja tai padaryti. Studijų programa yra nelanksti, o netinkama balų skyrimo praktika mažina studentų norą stengtis. Kita vertus, darbdaviai ir socialiniai partneriai teigė, kad verslas klesti ir kad kvalifikuotų absolventų paklausa labai auga. Vietos prekybos rūmai skundėsi, kad vietos ir užsienio įmonės, investuojančios regione, turi ieškoti darbuotojų Kaune, Vilniuje ar net Latvijoje. Veiksmų kryptis šiuo atveju aiški - PK turi iš naujo užmegzti ryšius su socialiniais partneriais ir vietos darbdaviais (taip pat su savo absolventais), kad parengtų studijų programą, kuri atitiktų vietos darbo rinkos poreikius.

PK taip pat labai atsilieka nuo ekspertų grupės lūkesčių, susijusių su mokslinių tyrimų rezultatais. Institucijoje neegzistuoja sveika mokslinių tyrimų kultūra, o mokslinių tyrimų rezultatus lemia grasinimai nutraukti darbo sutartį. Trūksta, tačiau tuo pačiu metu ir labai reikia, institucinės mokslinių tyrimų strategijos, kuri būtų parengta glaudžiai bendradarbiaujant su dėstytojais, iš kurių tikimasi šių mokslinių tyrimų rezultatų. Ši mokslinių tyrimų strategija taip pat turi apimti aiškią ir skaidrią mokslinių tyrimų paskatų sistemą. Šiuo metu sprendimus dėl finansinio ar nefinansinio atlygio skyrimo už sėkmingus mokslinių tyrimų rezultatus *ad hoc* priima vyresnioji vadovybė, o tai yra standartinis būdas sumažinti darbuotojų motyvaciją, kadangi yra skatinamas procedūrinis ir išteklių paskirstymo neteisingumo tarp darbuotojų suvokimas.

Ekspertų grupė teigiamai vertina realias tarptautiškumo pastangas ir jų pasekmes. Įgyvendinant 3LoE projektą buvo apčiuopiamai patobulinta studijų programa, o ekspertų grupė pamatė, kad tarptautinis mobilumas daro teigiamą poveikį dėstytojų kompetencijoms. Tačiau kompetencijų ugdymas neturi būti taip nuleistas iš viršaus, o dėstytojams turėtų būti suteikta daugiau autonomijos, kad jie patys galėtų plėtoti savo ryšius ir akademinis gebėjimus.

Nepaisant to, kad PK veikia istorinės reikšmės pastatuose, bendra patalpų būklė vertinama kaip gera. Prieinamumas apgalvotas taip, kad nebūtų sudarytos nepalankios sąlygos neįgaliesiems.

Bibliotekoje yra speciali įranga, skirta regos sutrikimų turintiems asmenims. Kalbant apie kitus prieinamumo aspektus, PK tvarkaraščių sudarymo praktika buvo įvertinta kaip labai palanki studentams, kurie turi darbą ar šeimą, ir dėl to negali reguliariai lankytis kolegijoje įprastomis valandomis.

Įdiegtos vidaus kokybės užtikrinimo sistemos, kurios atitinka būtinus standartus. Vis dėlto tam tikros spragos išlieka, nes absolventai iš esmės nedalyvauja kokybės užtikrinimo procese.

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)